

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 01.01.2026

## PURE BEAUTY GMBH & CO KG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbereiche der Pure Beauty GmbH & Co KG, insbesondere für:

- das Ausbildungszentrum Pure Beauty,
- die Kosmetikschule Kosmetik Professionell,
- die Visagistenschule Visagistik Professionell,
- sowie sämtliche Schulungsangebote und Produktverkäufe unter der Marke PANDHY'S™ Österreich.

### 1. Allgemeines

Die Pure Beauty GmbH & Co KG bietet Aus- und Weiterbildungen im Bereich Kosmetik, Visagistik und verwandten Beauty-Berufen sowie den Vertrieb von Kosmetikprodukten (insbesondere der Marke PANDHY'S™) an.

Diese AGB gelten für sämtliche Verträge, Kursbuchungen und Produktkäufe, sofern keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

### 2. Anmeldung & Vertragsschluss

Die Anmeldung zu Kursen und Schulungen erfolgt online oder schriftlich per E-Mail und ist verbindlich. Mit der Anmeldung erkennt die Kundin/der Kunde diese AGB in vollem Umfang an.

Ein Kursplatz wird erst nach fristgerechtem Einlangen der Anzahlung bzw. vollständigen Zahlung verbindlich reserviert.

### 3. Zahlungsbedingungen für Kurse & Ausbildungen

Die Zahlungsbedingungen sind wie folgt gestaffelt:

- Kursgebühren bis € 500,- brutto:

→ Der gesamte Betrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung bzw. Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

- Kursgebühren zwischen € 500,- und € 2.000,- brutto:

→ Eine Anzahlung in Höhe von € 300,- brutto ist innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung & Rechnungserhalt zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens bis Kursbeginn zu begleichen.

- Kursgebühren über € 2.000,- brutto:

→ Eine Anzahlung in Höhe von € 1.000,- brutto ist innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung & Rechnungserhalt zu leisten.

Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn zu bezahlen.

Die Zahlungsbedingungen beziehen sich auf die gesamte Rechnungssumme (auch bei Kombinationen von mehreren Kursbuchungen).

### Ratenzahlung bei der Kosmetikausbildung

Bei Wahl einer Ratenzahlung für die Kosmetikausbildung gelten folgende Konditionen:

- Es ist eine Anzahlung in Höhe von € 1.000,- brutto innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu leisten.
- Danach erfolgt die Bezahlung des Restbetrags in vier weiteren Raten.
- Die erste Rate ist spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn fällig.
- Die weiteren drei Raten sind in Abständen von jeweils ca. 6 Wochen (= 1,5 Monate) zu leisten.
- Die Anzahlung wird bei der letzten Rate gutgeschrieben bzw. vom Gesamtbetrag abgezogen.

Ein Kursplatz ist erst nach fristgerechter Leistung der Anzahlung garantiert. Wird eine Rate nicht fristgerecht bezahlt, behält sich die Pure Beauty GmbH & Co KG vor, die Teilnahme zu verweigern.

### Hinweis zur Anzahlung und Kursplatzreservierung

Die fristgerechte Bezahlung der Anzahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt ist Voraussetzung für die verbindliche Kursplatzreservierung.

Wird die Anzahlung nicht innerhalb dieser Frist geleistet, behält sich die Pure Beauty GmbH & Co KG das Recht vor, den reservierten Kursplatz automatisch freizugeben. Die angemeldete Person wird in

diesem Fall unverbindlich auf eine Interessent:innenliste gesetzt.

Erfolgt die Zahlung der Anzahlung verspätet, besteht kein automatischer Anspruch auf einen Kursplatz. Sofern zu diesem Zeitpunkt noch Plätze verfügbar sind, wird die Person jedoch wieder in die aktive Teilnehmerliste aufgenommen, und der Kursplatz gilt mit Einlangen der Zahlung als verbindlich reserviert.

### 4. Stornobedingungen (für alle Kurse einheitlich)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 6 Wochen vor Kursbeginn möglich.

Als Kursbeginn gilt der erste Tag des gebuchten Kurses – unabhängig davon, ob es sich um einen Theorie- oder Praxisteil handelt.

Bei einer späteren Stornierung gelten folgende Staffellungen:

- 6 bis 5 Wochen vor Kursbeginn: 25 % des Kursbeitrags
- 5 bis 4 Wochen vor Kursbeginn: 50 % des Kursbeitrags
- Ab 4 Wochen vor Kursbeginn: 100 % des Kursbeitrags

Stornierungen bedürfen ausschließlich der Schriftform (per E-Mail oder Post).

### 5. Kursabsagen / Terminverschiebungen

Pure Beauty GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, Kurse aus organisatorischen Gründen (z. B. bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Krankheit der Trainer:innen) zu verschieben oder abzusagen.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet oder gutgeschrieben. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 6. Teilnahmevoraussetzungen

Teilnehmer:innen verpflichten sich, die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen (Mindestalter, Sprachkenntnisse etc.) zu erfüllen.

Bei Verstoß behält sich die Pure Beauty GmbH & Co KG das Recht vor, die Teilnahme zu verweigern – ein Rückerstattungsanspruch besteht in diesem Fall nicht.

### 7. Urheberrecht / Unterlagen

Sämtliche Schulungsunterlagen, Skripten, Videos oder Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vervielfältigt noch weitergegeben werden.

### 8. Haftung

Die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigene Gefahr. Für persönliche Gegenstände oder mitgebrachte Geräte wird keine Haftung übernommen.

### 9. Produktvertrieb – PANDHY'S™ Österreich

Die Pure Beauty GmbH & Co KG ist exklusiver Vertriebspartner der Marke PANDHY'S™ in Österreich. Der Produktvertrieb richtet sich ausschließlich an Geschäftskund:innen mit entsprechendem Nachweis.

### Zugang zu Handelsprodukten

Der Zugang zu gewerblichen Einkaufspreisen (Handelspreisen) für PANDHY'S™ Produkte ist ausschließlich in folgenden Fällen möglich:

- Vorlage eines gültigen Gewerbenachweises (Kosmetikgewerbe oder Handelsgewerbe)
  - Absolvierung einer Ausbildung bei der Pure Beauty GmbH & Co KG
- Kund:innen, die bei uns eine PANDHY'S™ Ausbildung (oder Kosmetikausbildung) abgeschlossen haben, erhalten für die Dauer von maximal sechs Monaten ab Ausbildungsende Zugang zu Einkaufspreisen – auch ohne aktives Gewerbe.

Wird innerhalb dieses Zeitraums kein Gewerbenachweis vorgelegt, erfolgt automatisch eine Umstellung auf den regulären Endkundenverkaufspreis (UVP).

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 01.09.2025

## PURE BEAUTY GMBH & CO KG

Mit späterem Nachweis eines Gewerbes ist der Rückwechsel auf den Händlerpreis wieder möglich.

### Besonderheit bei Zuckerpasten:

Der Einkauf von Zuckerpasten ist nur nach Nachweis entsprechender Fachkenntnisse möglich:

- Entweder: Absolvierung der PANDHY'S™ Sugaring-Ausbildung bei uns,
- Oder: Nachweis einer Sugaring-Ausbildung bei einem anderen Anbieter, kombiniert mit einem verpflichtenden Umsteigerkurs (1 Tag) bei der Pure Beauty GmbH & Co KG.

Ohne diesen Nachweis ist keine Belieferung mit Zuckerpasten möglich.

Für alle anderen Produkte genügt ein aktives kosmetisches oder handelsbezogenes Gewerbe oder der Ausbildungsnachweis.

### Bestellung & Lieferung

- Bestellungen können erfolgen:
  - schriftlich per E-Mail
  - per WhatsApp an die offizielle PANDHY'S™ Mobilnummer
  - telefonisch (in Ausnahmefällen)
- Versand erfolgt über den Dienstleister DPD.
- Die Versandkosten richten sich individuell nach Bestellmenge und Gewicht gemäß den jeweils gültigen DPD-Tarifen.
- Ab einem Netto-Warenwert von € 300,- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
- Bei geringeren Beträgen werden die Versandkosten weiterverrechnet.
- Eine Abholung im Büro ist nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

### Zahlung

- Bei der ersten Bestellung erfolgt die Belieferung ausschließlich gegen Vorkasse.
- Die Auslieferung erfolgt nach Zahlungseingang.
- Ab der zweiten Bestellung ist die Zahlung auf Rechnung möglich, mit sofortiger Fälligkeit ab Rechnungsdatum (Zahlungsziel: sofort nach Erhalt der Rechnung).

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Pure Beauty GmbH & Co KG. Ein Eigentumsübergang erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

### Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich (z.B. per E-Mail) bekannt zu geben. Spätere Beanstandungen können aus logistischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

### Rückgaberecht

Nach Erhalt der Ware haben Kund:innen innerhalb von 14 Tagen die Möglichkeit, Artikel nach vorheriger Vereinbarung zurückzusenden. Dabei gelten folgende Bedingungen:

- Die Ware muss sich in unversehrter, unverbrauchter Originalverpackung befinden.
- Die Originalrechnung ist beizulegen.
- Rücksendungen ohne vorherige Vereinbarung werden nicht angenommen.
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- Die Transportkosten für Rücksendungen trägt in jedem Fall der Kunde.

- Bei Rückgabe nach Ablauf der gesetzlichen Frist (14 Tage) behalten wir uns vor, 20% des Produktwerts als Bearbeitungsgebühr zu verrechnen – sofern es sich um ungeöffnete, einwandfreie Ware mit ausreichend langem Haltbarkeitsdatum handelt.
- Geöffnete oder gebrauchte Ware ist von der Rückgabe ausgeschlossen.

### Gefahrübergang

Die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware geht mit der Übergabe an den Versanddienstleister (DPD) auf den Käufer über.

### **10. Preise und Preisänderungen**

- Produktpreise (PANDHY'S™ und andere Handelsprodukte): alle Produktpreise verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (exkl. USt.), sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Kurs- und Ausbildungspreise: sämtliche Kurs- und Ausbildungspreise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (brutto). Dies erfolgt aus Gründen der Übersichtlichkeit und der häufigen Buchungen durch Privatpersonen.
- Preisänderungen: Preisänderungen sind vorbehalten. Änderungen ergeben sich insbesondere durch Anpassungen der Einkaufspreise, Herstellerpreise oder aufgrund von Währungsschwankungen.

### **11. Zahlungsverzug und Mahnspesen**

Die Pure Beauty GmbH & Co KG versendet maximal zwei Zahlungserinnerungen. Erfolgt danach kein Zahlungseingang, behalten wir uns das Recht vor, ein Inkasso-Büro mit der Einbringung der Forderung zu beauftragen. Dadurch können zusätzliche Bearbeitungs-, Mahn- und Inkassokosten entstehen, die von der säumigen Kundin/dem säumigen Kunden zu tragen sind.

### **12. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der DSGVO. Nähere Informationen dazu finden sich in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

### **13. Gewährleistung und Haftung für Mängel**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine weitergehende Garantie über die gesetzliche Gewährleistung hinaus wird nicht übernommen. Für Schäden aus der unsachgemäßen Handhabung oder Anwendung der Produkte sowie für durch Teilnehmer:innen selbst verschuldete Schäden während der Kurse übernimmt die Pure Beauty GmbH & Co KG keine Haftung.

### **14. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

### **Ort und Vertrieb für alle PANDHY'S™ Ausbildungen und Produkte:**

#### **Pure Beauty Büro & Ausbildungszentrum**

Annenstrasse 57a/2, 8020 Graz/Austria,

**Tel.:** 0043 316 321515

**E-Mail:** [office@pure-beauty.at](mailto:office@pure-beauty.at) **Web:** [www.pure-beauty.at](http://www.pure-beauty.at)

Kontoverbindung:

**Bank:** Steiermärkische Sparkasse

**IBAN:** AT03 2081 5000 4147 3208

**BIC:** STSPAT2GXXX

**UID-Nummer:** ATU 64960778 **Gerichtsstand:** Landesgericht Graz